

# การทำงานเป็นทีม



สำนักงานคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## “การทำงานเป็นทีม”

เป็นความร่วมมือร่วมใจของบุคคลเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมาย  
ร่วมกัน

โดยต้องมีองค์ประกอบสำคัญ ๓ ประการ (๓P) ได้แก่

มีวัตถุประสงค์ (Purpose) ต้องชัดเจน

มีการจัดลำดับความสำคัญ (Priority) ในการทำงาน

มีผลการทำงาน (Performance)

## ประเด็นที่ ๑ แนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานเป็นทีม

๑. ทีมต้องมีอุดมการณ์ที่แน่นอนและสมาชิกทุกคนยอมรับ
๒. ถือความถูกต้อง ซึ่งไม่จำเป็นต้องถูกใจ
๓. ประนีประนอมกัน โดยมีน้ำใจของความร่วมมือเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมอันเดียวกัน
๔. อภัยซึ่งกันและกัน
๕. อย่าพยายามเอาเปรียบกัน
๖. ถือว่าทุกคนมีความสำคัญเท่ากัน
๗. เคารพในสิทธิ์และเสรีภาพส่วนตัวของผู้อื่น
๘. อย่าเด่นแต่ผู้เดียว ต้องเด่นทั้งทีม
๙. ถือว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นของธรรมดา
๑๐. เมื่อมีปัญหาหรือไม่พอใจอะไร อย่าเก็บไว้หรือนำไปพูดกลับหลังให้นำปัญหานั้นมาพูดกันให้เข้าใจ
๑๑. รู้จักแบ่งงานและประสานงานกัน
๑๒. มีความเป็นอิสระในการทำงานพอสมควร
๑๓. ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของทีมอย่างเคร่งครัด
๑๔. ยอมรับผิดเมื่อทำผิด
๑๕. เมื่อมีการขัดแย้งกันในกลุ่ม ให้ถือว่าเป็นการมองปัญหาคนละด้าน

## ประเด็นที่ ๒ องค์ประกอบของการทำงานร่วมกันเป็นทีม

### ประธานกลุ่ม

๑. มีความรู้ความสามารถ
๒. มีคุณสมบัติของผู้นำที่ดี คือ อุดหนุน ตั้งใจฟัง ไม่หงุดหงิดในความล่าช้า และความไม่ก้าวหน้าของกลุ่ม
๓. รู้จักนำเอากระบวนการจูงใจมาใช้
๔. เอาใจใส่ต่อกลุ่ม เพิ่มพูนความรู้ให้แก่สมาชิก
๕. รู้จักใช้ข้อขัดแย้งเพื่อการสร้างเสริมและสร้างสรรค์ โดยให้ทุกคนเข้าใจว่าความขัดแย้งย่อมเกิดขึ้นได้เสมอในกลุ่ม และอาจก่อให้เกิดประสิทธิภาพในองค์การได้ ทำให้เกิดเป้าหมายและวิธีการที่ดีกว่าเดิม

### สมาชิกในกลุ่ม

๑. มีความตั้งใจในการทำงาน
๒. มีทักษะในการทำงานนั้น เชื่อในความสามารถของเพื่อนสมาชิกด้วยกัน
๓. มีความร่วมมือและประสานงานกันอย่างดีและยอมรับกัน
๔. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความไว้วางใจเชื่อใจกัน พยายามเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลอื่น
๕. มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมีบรรยากาศส่งเสริมซึ่งกันและกัน
๖. มีการสื่อสารที่ดี

## ประเด็นที่ ๓ คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับการสร้างทีมงานที่ดี

๑. มีข้อมูลที่เพียงพอ
๒. มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับนักสร้างทีมงาน
๓. มีความยืดหยุ่น และเปิดเผย
๔. มีทักษะในการให้ข้อมูลย้อนกลับ
๕. มีความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับทฤษฎีการสร้างทีมงาน
๖. มีเป้าหมายที่ชัดเจน
๗. มีสถานภาพที่เป็นที่ยอมรับแก่สมาชิก
๘. มีการใช้แหล่งทรัพยากรอื่น ๆ
๙. มีทักษะในการฝึกทีมงาน

## ประเด็นที่ ๔ แนวทางการสร้างความร่วมมือร่วมใจ

๑. สร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างชัดเจนและแน่นอน
๒. มีความยืดหยุ่นในอันที่จะเลือกวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับงาน
๓. จัดให้มีการติดต่อสื่อสารที่ดี
๔. มีการกำหนดบทบาทของบุคคลในกลุ่มให้ชัดเจน
๕. มีการยอมรับความแตกต่างของบุคคลในกลุ่ม
๖. ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของกลุ่ม
๗. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในวิธีการดำเนินงาน
๘. บรรยากาศของกลุ่มเป็นกันเอง ต่างคนต่างเห็นอกเห็นใจและพร้อมจะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
๙. มีความยืดหยุ่นสูงในด้านพลังสามัคคีและสามารถเกาะกลุ่มกันได้อย่างมั่นคง
๑๐. มีการทบทวนประเมินผล เพื่อแก้ไขและปรับปรุงผลงานของกลุ่มอยู่เสมอ

## สิ่งจำเป็นในการทำงานเป็นทีม

๑. ประชุมร่วมกันเพื่อศึกษาปัญหาและกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุได้
๒. วางแผนงานร่วมกันโดยมีการกำหนดขั้นตอนของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทั้งนี้ให้คำนึงถึงปัจจัยด้าน กำลังคน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ เวลา และสถานการณ์ เป็นต้น
๓. แบ่งงานและมอบหมายงานหรือกระจายความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติงานตามความสามารถหรือความเหมาะสม
๔. ลงมือปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้
๕. ติดตามงานและให้มีการสอนงานหากจำเป็น โดยมีผู้รับผิดชอบ ผู้นำหรือหัวหน้าทีมเป็นผู้ควบคุม
๖. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำผลที่ได้มาแก้ไข/ปรับปรุง หรือพัฒนาวิธีปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## การบริหารความขัดแย้งในทีม

๑. เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
๒. เคารพในความคิดเห็นและประสบการณ์ของกันและกัน
๓. หลีกเลี่ยงการพูดเรื่องส่วนตัว การเสียดสี หรือ ดูถูกกัน
๔. มุ่งประเด็นไปที่ข้อขัดแย้ง ไม่ควรนำเรื่องส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง
๕. ใช้ข้อมูลและความถูกต้อง หรือ ใช้เหตุและผลในการจัดข้อขัดแย้ง
๖. ใช้เทคนิคการบริหารความขัดแย้ง ได้แก่
  - ๖.๑ การประนีประนอม
  - ๖.๒ การพบกันครึ่งทาง
  - ๖.๓ การทดลองทำตามทุกแนวคิด แล้วเปรียบเทียบผลที่ได้
  - ๖.๔ การหลอมรวมความคิดเห็นกันเพื่อสร้างแนวทางใหม่











